



WAT WIJ BELANGRIJK VINDEN IN ONZE SAMENWERKING.

*Als je wat je kunt,
mag doen,
en er iets mee in beweging brengt,
wat zinvol is,
dan ga je in jezelf geloven,
meetellen in de groep,
en je Gedragen voelen.*

Vanuit onze basisvisie willen we kansen creëren voor mensen met een handicap.



Onze basisvisie kan je lezen in onze slagzin hierboven. Dit betekent dat we op de eerste plaats vertrekken vanuit de mogelijkheden, talenten die je hebt. We gaan samen met jou en de belangrijkste personen in jouw leven op zoek naar wat je zou willen bereiken en wat jij waardevol vindt. We proberen dit samen met jou te realiseren.

Jouw vragen, wensen en mogelijkheden zijn hierbij ons vertrekpunt.



Vanaf het begin proberen we jouw vraag zo goed mogelijk te beluisteren. We proberen na te gaan wat jij belangrijk vindt naar dagbesteding, naar wonen, vrije tijd. We noteren dit bij start in een duidelijke afsprakennota en nemen dit op in jouw persoonlijk ondersteuningsplan (POP). In dit ondersteuningsplan kan je terugvinden wat we samen willen bereiken, realiseren voor jou en wat je van ons verwacht. Je krijgt hiervoor dan ook een individuele begeleider toegewezen. Deze begeleider is dan ook jouw eerste aanspreekpunt. Op een wekelijkse individueel overlegmoment kan je die zaken met hem of haar bespreken.

We hechten hierbij belang aan een eerlijke en respectvolle dialoog.



Ons uitgangspunt is jouw vraag. Maar we zullen ook eerlijk zijn rond onze mogelijkheden en ook de grenzen die we hebben. Het zal voor ons niet altijd haalbaar zijn om op al de vragen een antwoord te kunnen geven. Als we zelf geen antwoord of oplossing kunnen geven, dan zoeken we samen met jou of er andere mogelijkheden zijn. Wederzijds respect in deze dialoog vinden we belangrijk. Wanneer er zaken zijn waarover je niet tevreden bent, dan willen we dit ook graag horen van jou. We zijn steeds bereid om met jou hierover in gesprek te gaan.

Jouw welbevinden staat centraal.



Samen met jou streven we ernaar om die kwaliteit van leven te bieden die jij belangrijk vindt. In het persoonlijk ondersteuningsplan vertrekken we dan ook vanuit de verschillende elementen die belangrijk zijn voor een kwaliteitsvol leven. Onze medewerkers doen dit vanuit een professionele en deskundige houding, vertrouwd met jouw handicap. Vanuit deze professionele houding zullen zij dan ook aangeven wat voor jou belangrijk is bv. naar jouw verzorging, behandeling, begeleiding. Op deze manier willen we aandacht hebben voor jouw welbevinden.

We hechten belang aan een positief dagbestedings - en woonklimaat.



Wanneer men beroep doet op een ondersteuningspakket, dan wordt de ondersteuning 'collectief' aangeboden. Dit betekent voor meerdere personen tegelijkertijd op een zelfde locatie. Wanneer je beroep doet op onze dagbesteding, dan zal dit meestal in groepsverband gebeuren. Als je bij ons woont in een woongroep, dan zal dit samen zijn met medebewoners. Daarom is een positief en aangenaam dagbestedings- en woonklimaat belangrijk. Dit betekent dat we respect hebben voor ieders eigenheid en iedereen kansen moet krijgen.

We maken duidelijke afspraken over onze dienstverlening en de kostprijs ervan.



We hebben een omschrijving gemaakt van onze ondersteuningspakketten, zodat je kan zien welke ondersteuning je van ons mag verwachten. De individuele afspraken die we maken, worden opgenomen in een individuele dienstverleningsovereenkomst. We gaan samen na hoeveel dagen per week je bij ons beroep wil doen op dagondersteuning- en of woonondersteuning, en bepalen hoeveel weken per jaar je wenst verlof te nemen (geplande afwezigheden). Op basis hiervan berekenen we de kostprijs. We houden hierbij tevens rekening met jouw 'zorgzwaarte': hoe intensiever de zorg die je nodig hebt, hoe hoger de kostprijs. Bij het berekenen van deze kostprijs vertrekken we vanuit de manier hoe de overheid de budgetten berekend voor de ondersteuning die men vraagt. Zo bewaken we dat de kostprijs voor jouw zorg dan ook betaalbaar is vanuit jouw budget.

Voor meer gegevens rond deze individuele dienstverleningsovereenkomst en de kostprijsberekening verwijzen we naar: 'Hoe wordt de kostprijs berekend en wat staat er in de individuele dienstverleningsovereenkomst'.

We willen tevens zo flexibel mogelijk zijn in functie van jouw noden.



De ondersteuning die je nodig hebt, kan wel eens wisselend zijn. Omwille van bv. gezondheidsredenen kan het zijn dat je in bepaalde perioden meer ondersteuning nodig hebt, terwijl in andere perioden minder. Het kan ook zijn dat je soms meer dagen wil beroep doen op dagbesteding of verblijf. Of het is ook mogelijk dat je enkel beroep doet op dagbesteding, maar eens een aantal dagen bij ons wil verblijven.

We willen dan ook deze meer ondersteuning bieden als ze nodig is, zonder dat we telkens moeten opnieuw onderhandelen over de kostprijs ervan of dat we een meerkost moeten aanrekenen.

Deze flexibiliteit kunnen we enkel maar bieden als we hiervoor solidair zijn met elkaar. Immers, de ondersteuning die we bieden, gebeurt in een collectieve setting.

We hechten belang aan inspraak.



Hiervoor worden er per groep overlegmomenten voorzien waarin je jouw mening of opmerkingen kan geven. Je kan hierbij suggesties doen naar verbetering en we houden hierbij ook rekening. We betrekken jou dan ook in keuzes die gemaakt worden. Binnen onze volwassenwerking hebben we tevens een collectief overleg waarbij we vanuit het beleid jou op de hoogte houden van veranderingen die er zijn en jou tevens informeren over hoe we de middelen voor personeel en werking inzetten ten goede van de werking.